



Total look FATHER & SONS  
Watches RM 11-03 Red Gold

RENCONTRE

**JB EXPERTISES**  
AUTOMOBILE

**#HIPSTERSOFFICIEL :**

**Nicolas, ravi d'avoir fait ta connaissance sur ce superbe Rétromobile 2018, notre conversation fut passionnante et j'ai redécouvert le métier d'expert automobile. Une profession très réglementée acquise par un diplôme d'état que l'on aurait pu penser plutôt sinistre mais après contre-expertise, pas tant que cela. Suite à notre entretien improvisé autour d'une agrafeuse, je me suis dit qu'il fallait en faire profiter nos lecteurs. Afin de débiter cet entretien, pourrais-tu nous expliquer le métier d'expert et son évolution ?**

Nicolas Rouillon : Très réglementé, le métier d'expert automobile nécessite de répondre à deux conditions : être titulaire d'un Diplôme d'Expert en Automobile, (DEA) délivré par le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche et figurer sur la Liste Nationale des Experts en Automobile, tenue par le Ministère des transports (C. Route, art. L 326-3). L'expert, pour conserver son numéro d'agrément et parfaire ses connaissances doit se soumettre à une formation continue annuelle. Ses compétences techniques vont de pair avec des qualités d'intégrité et de rigueur ainsi qu'un très bon relationnel. Dès qu'un accident, un incendie ou un vol affecte un véhicule, les assureurs sollicitent un expert automobile afin d'analyser la situation et d'établir le bilan des dommages survenus. Nous pouvons également être sollicité dans le cadre d'une protection juridique pour défendre objectivement la situation de l'une ou l'autre des parties (propriétaire du véhicule, réparateur, intervenant, divers ...)

Son rôle ? Proposer des solutions efficaces quant au devenir du véhicule examiné. Il définit une méthodologie de remise en état en accord avec le réparateur et établit le chiffrage des travaux à effectuer. Il assure le suivi des réparations, contrôle leurs qualités dans certaines procédures et vérifie les éléments de la facturation. En cas de conflit, l'Expert automobile est l'arbitre des parties concernées. Il doit donc faire preuve d'intégrité, de rigueur et d'objectivité, mais également il doit pouvoir résister à toute influence ou pression extérieure.

Enfin, il possède des talents de négociateur et un grand sens du contact humain.

Son évolution ? Optimiser la gestion du dossier d'expertise permettant à chaque intervenant (Assuré, Assurée, Réparateur, Expert) de disposer en ligne de l'ensemble des Informations et fonctionnalités pour faire avancer ou suivre son ou ses dossiers. L'expert va devoir s'adapter aux nouvelles technologies embarquées et être à l'écoute de l'évolution de la voiture autonome.

**Nos auditeurs, pour la majorité sont collectionneurs et amateurs de beaux véhicules contenus dans une fourchette de prix très large entre 20 et 200 KE. Dans quelle mesure pourrais-tu intervenir dans notre quotidien de propriétaire ou futur détenteur automobile ?**

NR : Je peux intervenir en IDF pour une expertise minutieuse, voir pointilleuse de votre véhicule afin de vous permettre d'assurer contractuellement la juste valeur de votre véhicule de loisirs, collection, prestige, youngtimer valable pendant une durée de deux ans auprès de votre compagnie d'assurance. Fini le stress d'une perte totale, vol, incendie,



Micha "une belle rencontre"

**NICOLAS  
ROUILLON**

DIRIGEANT  
JB EXPERTISES  
L'EXPERT 2.0

WWW.JBEXPERTISES.COM

91, ROUTE DE CORBEIL  
91390 MORSANG SUR ORGE  
TEL : 01 69 25 28 75  
FAX : 01 69 25 28 82  
SECRETARIA.T@JBEXPERTISES.COM



Total look FATHER & SONS  
Watches RM 11-03 Red Gold

résultats de ventes aux enchères et la consultation de la côte des véhicules, je vous détermine la valeur du véhicule en fonction de son état le jour de l'expertise.

*Valeur demandée par l'assureur de votre véhicule de loisirs ou collection* : la plupart des assurances de voitures de loisirs ou collection demandent la valeur agréée de votre véhicule. L'intérêt est d'avoir une indemnisation à sa juste valeur en cas de perte totale après un sinistre. *« Je vous garantie Monsieur l'expert, elle était belle et tournait comme une horloge... »* L'autre intérêt est de connaître la côte réelle de votre voiture lors de sa revente et conforter le futur acquéreur.

**12 500 expertises en 2017, je me suis dit, y a un truc là-dessous. La question qui nécessite tout de même une expertise, quel est le + JB Expertises ? L'aspect 2.0 ?**

NR : Notre cabinet propose la prise de rendez-vous en ligne, service indispensable à l'ère du digital. Notre site [www.jbexpertises.com](http://www.jbexpertises.com) permet d'obtenir toutes les informations utiles et liens rattachés à notre profession. Il permet d'y trouver nos partenaires, notre secteur géographique ainsi que

accident important, le propriétaire bénéficie d'une valeur déterminée spécialement pour SON véhicule et lui permettra de payer sa cotisation au prix le plus adapté. A savoir également, qu'en cas de succession, le notaire aura besoin d'une estimation de la valeur du bien.

Ma tarification ? Elle sera variable et adaptée à chacun, fonction du lieu de visite, du véhicule à expertiser et selon les investigations à réaliser pour permettre une expertise de qualité. Voici le contenu de ma prestation. A partir de 150 euros. *Vérification conformité du véhicule* : identification, vérification conformité de la carte grise avec le véhicule, des factures d'entretien avec le kilométrage compteur et vérification de la sellerie, de l'habitacle... tests de fonctionnement des ouvrants, mise en route...

*Calcul de la valeur agréée pour l'assureur* : après une étude de marché sur des véhicules similaires, les

nos jours de passage par commune selon votre compagnie d'assurance. Vous aurez également des informations sur notre profession, les procédures sous forme de vidéo, un contenu complet sur la pièce d'origine de réemploi et les liens directs pour l'obtention des déclarations ou certificats de cession. Nous sommes sollicités par des particuliers qui, rencontrant un litige concernant leur véhicule, choisissent de faire appel aux conseils d'un Expert indépendant. Notre équipe se tient à disposition des clients pour défendre leurs intérêts. Nos Experts utilisent un logiciel à la pointe de la technologie et sont connectés en 4G via notre serveur sur tablettes, ce qui nous permet d'intervenir sur TOUS les dossiers du cabinet en instantané. À la suite de l'expertise contradictoire avec votre réparateur, l'envoi du rapport par mail, du sms à l'assuré, du suivi auprès de votre compagnie se fait automatiquement. Nous intégrons nos photographies directement lors de l'expertise de votre véhicule ce qui permet de suivre l'évolution du dossier auprès

du service administratif en cas de nécessité. Nous utilisons l'application *VROOM* (disponible sur *App Store* et *Google Play*) pour permettre la consultation et la mise à jour du dossier en temps réel. Un seul dossier d'expertise centralisé et accessible à tout moment en ligne afin qu'en quelques clics, toutes personnes concernées puissent avoir accès à l'ensemble des informations utiles et fonctionnalités disponibles.

**Les Hipster sont à la pointe en matière de recyclage. Ma dernière question sera celle que tout le monde se pose, les pièces de réemploi sont-elles aussi fiables que les originales ?**

NR : Sensible à la cause du développement durable et de l'économie circulaire, l'expert propose dès que possible l'utilisation de pièces d'origine de réemploi ou PRE. Et qu'est-ce qu'une PRE ? La pièce détachée de réemploi est une pièce ou un composant de carrosserie amovible, issue d'un véhicule identique à celui sinistré. La commercialisation de cette PRE fait suite à un processus répondant à des règles précises de dépollution, de mises en sécurité, de démontage, de contrôle et de stockage. Ces pièces « de seconde vie » seront revendues avec une garantie, pour réutilisation dans le cadre de l'entretien ou de la réparation d'un autre véhicule compatible. Elles sont issues d'automobiles traitées en déconstruction selon le respect des règles (environnementale, recyclage, traçabilité, qualité...) s'appliquant aux Véhicules Hors d'Usage (VHU) dans des centres agréés par les Préfectures. Elles sont donc démontées, contrôlées, tracées, stockées, distribuées et garanties par des professionnels faisant partie d'une profession réglementée. L'usage de la PRE se fait uniquement lorsque la situation matérielle du sinistre, la disponibilité ainsi que l'accord de l'assuré le permettront et principalement sur les automobiles de plus de 4 ans, 5 ans ou 6 ans selon la compagnie d'assurance.



Watches RM 11-03 Red Gold

“

**NOTRE SITE [WWW.JBEXPERTISES.COM](http://WWW.JBEXPERTISES.COM) PERMET D'OBTENIR TOUTES LES INFORMATIONS UTILES ET LIENS RATTACHÉS À NOTRE PROFESSION.**

”

Avant le sinistre, sans pour autant déprécier le matériel, il est permis de considérer que chaque véhicule est constitué d'un ensemble de pièces identiques à celle dont nous parlons en occasion. Tenant compte de ce qui précède, l'intérêt pour l'assuré est, in fine, de le replacer dans la situation qui était la sienne avant le sinistre tout en concourant à mieux maîtriser le coût de la réparation, et donc participer directement à la bonne maîtrise dans le temps des primes d'assurances de sa compagnie. Par ailleurs, la PRE peut permettre de trouver la meilleure alternative pour réussir à réparer une auto plutôt âgée, mais en bon état, que le propriétaire souhaite impérativement conserver. De plus, cela permet de participer activement à la préservation de l'environnement et au développement durable tout en participant à l'économie circulaire. Ne pas le proposer pourrait être un manquement. Pour autant, nous n'avons nullement l'intention de l'imposer.

**L'avenir se posant là, pourra-t-on un beau jour expertiser une voiture autonome ou google a-t-il déjà prévu une délégation d'experts robots autonomes pour le faire ?**

NR : Sans problème, je serai ravi de faire l'examen d'un véhicule autonome. Cette voiture appartiendra à son propriétaire et sera assurée auprès d'une compagnie d'assurance. Donc si elle fait l'objet d'un sinistre, un expert automobile sera mandaté pour imputer et évaluer ses dommages. Le véhicule autonome n'exclura pas les sinistres, sinon j'aurais revu ma copie et bossé pour un mag plutôt cool comme HIPSTER. Le terme autonome n'échappera pas aux sinistres : vol, incendie, stationnement, vandalisme, grêle, catastrophe naturelle ... même si l'avenir sera tourné vers l'automatisation informatique, la dématérialisation, la simplicité des process, le contact humain restera irremplaçable. L'expert est un tiers de confiance, son éthique et sa déontologie sont sans équivoque.

**Un plaisir que de t'avoir rencontré et je te recommande vivement à tous nos lecteurs et aux autres !**



EXPERTISE & CONCEPT

Total look FATHER & SONS  
Watches RM 11-03 Red Gold

Élargissons le cadre de nos possibilités